

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 10.09.2025 r.

Znak V.RZT.70.21.2025

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY SIECHNICE NA OKRES
3 LAT

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o.
z/s w Świętej Katarzynie

Święta Katarzyna, wrzesień 2025 rok

Spis treści

1. Rodzaje prowadzonej działalności	3
2. Rodzaj i struktura taryfy	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług	3
3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę	3
3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odbiór ścieków	5
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	6
4.1. Rozliczenia za dostarczoną wodę	6
4.2. Rozliczenia za odprowadzone ścieki	7
4.3. Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz opłaty za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków	8
4.4. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków	11
5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	12
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat	14
6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług	14
6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	14

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Zakład Gospodarki Komunalnej Sp. z o.o. (zwana dalej przedsiębiorstwem lub spółką) z siedzibą w Świętej Katarzynie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego decyzją Wójta Gminy Święta Katarzyna nr 1/2002 z dnia 23.12.2002 r.

Zgodnie z zezwoleniem podstawowym przedmiotem działalności przedsiębiorstwa jest:

- 1) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych,
- 2) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: odprowadzanie i oczyszczanie ścieków odbieranych za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Przedsiębiorstwo prowadzi także działalność obejmującą:

- 1) budowę przyłączy i sieci wodociągowych,
- 2) budowę przyłączy i sieci kanalizacji sanitarnej,
- 3) usługi asenizacyjne,
- 4) najem powierzchni biurowych w budynku administracyjnym.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo dla rozliczeń w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę opracowało taryfę niejednolitą wieloczołonową, która obejmuje:

- a) zróżnicowaną cenę wyrażoną w zł za 1 m³ dostarczonej wody,
- b) zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług na miesiąc.

Przedsiębiorstwo dla rozliczeń w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków opracowało taryfę niejednolitą wieloczołonową, która obejmuje:

- a) jednolitą dla wszystkich odbiorców cenę wyrażoną w zł za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- b) zróżnicowane stawki opłaty abonamentowej w zł na odbiorcę usług na miesiąc.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków oraz warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Stawki opłaty abonamentowej, zgodnie z Rozporządzeniem, są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.

3.1. Taryfowe grupy odbiorców usług – zaopatrzenie w wodę

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 9 taryfowych grup odbiorców usług.

- 1) Grupa taryfowa GW1 obejmuje **odbiorców tworzących gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, rozliczanych na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;
- 2) Grupa taryfowa GW1.El obejmuje **odbiorców tworzących gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, rozliczanych na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną elektronicznie;

- 3) Grupa taryfowa GW2 obejmuje **odbiorców tworzących gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, rozliczanych na podstawie odczytu wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;
- 4) Grupa taryfowa GW2.El obejmuje **odbiorców tworzących gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe**, w których woda zużywana jest wyłącznie do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi lub do celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, rozliczanych na podstawie odczytu wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną elektronicznie;
- 5) Grupa taryfowa GW3 obejmuje **pozostałych odbiorców usług innych niż gospodarstwa domowe**, którzy zużywają wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w szczególności wodę przeznaczoną do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych oraz wodę do celów produkcyjnych, usługowych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia oraz handlu, jak również podmioty takie jak: żłobki, przedszkola, szkoły podstawowe, ponadpodstawowe, uczelnie wyższe, artystyczne, placówki oświatowo-wychowawcze, placówki kształcenia ustawicznego i zawodowego, placówki artystyczne i ogniska artystyczne, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki wychowawcze i specjalne, placówki zapewniające opiekę i wychowanie uczniom w okresie pobierania nauki poza miejscem stałego zamieszkania, placówki doskonalenia nauczycieli, szpitale, uzdrowiska, sanatoria, domy pomocy społecznej i opieki, schroniska dla osób bezdomnych, ogródki działkowe, gmina Siechnice lub jednostki organizacyjne gminy, rozliczane za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, kurtyn zraszających oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;
- 6) Grupa taryfowa GW3.El obejmuje **pozostałych odbiorców usług innych niż gospodarstwa domowe**, którzy zużywają wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w szczególności wodę przeznaczoną do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych oraz wodę do celów produkcyjnych, usługowych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia oraz handlu, jak również podmioty takie jak: żłobki, przedszkola, szkoły podstawowe, ponadpodstawowe, uczelnie wyższe, artystyczne, placówki oświatowo-wychowawcze, placówki kształcenia ustawicznego i zawodowego, placówki artystyczne i ogniska artystyczne, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki wychowawcze i specjalne, placówki zapewniające opiekę i wychowanie uczniom w okresie pobierania nauki poza miejscem stałego zamieszkania, placówki doskonalenia nauczycieli, szpitale, uzdrowiska, sanatoria, domy pomocy społecznej i opieki, schroniska dla osób bezdomnych, ogródki działkowe, gmina Siechnice lub jednostki organizacyjne gminy, rozliczane za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, kurtyn zraszających oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną elektronicznie;
- 7) Grupa taryfowa GW4 obejmuje **pozostałych odbiorców usług innych niż gospodarstwa domowe**, którzy zużywają wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w szczególności wodę przeznaczoną do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych oraz wodę do celów produkcyjnych, usługowych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia oraz handlu, jak również podmioty takie jak: żłobki, przedszkola, szkoły podstawowe, ponadpodstawowe, uczelnie wyższe, artystyczne, placówki oświatowo-wychowawcze, placówki kształcenia ustawicznego i zawodowego, placówki artystyczne i ogniska artystyczne, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki

wychowawcze i specjalne, placówki zapewniające opiekę i wychowanie uczniom w okresie pobierania nauki poza miejscem stałego zamieszkania, placówki doskonalenia nauczycieli, szpitale, uzdrowiska, sanatoria, domy pomocy społecznej i opieki, schroniska dla osób bezdomnych, ogródki działkowe, gmina Siechnice lub jednostki organizacyjne gminy, rozliczane za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, kurtyn zraszających oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;

- 8) Grupa taryfowa GW4.El obejmuje **pozostałych odbiorców usług innych niż gospodarstwa domowe**, którzy zużywają wodę w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, w tym w szczególności wodę przeznaczoną do celów produkcji napojów i artykułów spożywczych, produkcji podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych oraz wodę do celów produkcyjnych, usługowych, technologicznych, budowlanych, a także chłodzenia, płukania i czyszczenia oraz handlu, jak również podmioty takie jak: żłobki, przedszkola, szkoły podstawowe, ponadpodstawowe, uczelnie wyższe, artystyczne, placówki oświatowo-wychowawcze, placówki kształcenia ustawicznego i zawodowego, placówki artystyczne i ogniska artystyczne, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, ośrodki wychowawcze i specjalne, placówki zapewniające opiekę i wychowanie uczniom w okresie pobierania nauki poza miejscem stałego zamieszkania, placówki doskonalenia nauczycieli, szpitale, uzdrowiska, sanatoria, domy pomocy społecznej i opieki, schroniska dla osób bezdomnych, ogródki działkowe, gmina Siechnice lub jednostki organizacyjne gminy, rozliczane za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann, kurtyn zraszających oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych, rozliczani na podstawie odczytu wodomierza głównego i wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną elektronicznie;
- 9) Grupa taryfowa GW5 obejmuje **Gminę Siechnice rozliczaną zgodnie z art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków** za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe, na podstawie informacji straży pożarnej o ilości pobranej wody w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną tradycyjnie.

W przypadku rozliczeń w budynkach wielolokalowych do obliczenia ilości wody zużytej w grupie GW1, GW1.El i GW2, GW2.El przyjmuje się zużycie wykazane przez wodomierz główny pomniejszone o wodę zużytą przez najemców/właścicieli lokali w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Najemcy/właściciele lokali prowadzący w nich działalność gospodarczą kwalifikowani są do odpowiedniej grupy taryfowej GW3, GW3.El i GW4, GW4.El, zgodnie ze wskazaniem zamontowanego wodomierza dodatkowego.

3.2. Taryfowe grupy odbiorców usług – odbiór ścieków

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono 4 taryfowe grupy odbiorców usług:

- 1) Grupa taryfowa GS1 obejmuje gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe, które odprowadzają wyłącznie ścieki bytowe powstałe z zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;
- 2) Grupa taryfowa GS1.El obejmuje gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe, które odprowadzają wyłącznie ścieki bytowe powstałe z zaspokojenia potrzeb gospodarstw domowych, rozliczane na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną elektronicznie;
- 3) Grupa taryfowa GS2 obejmuje pozostałych odbiorców (innych niż gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe) odprowadzających ścieki inne niż bytowe, rozliczanych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną tradycyjnie;
- 4) Grupa taryfowa GS2.El obejmuje pozostałych odbiorców (innych niż gospodarstwa domowe, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe i społeczne inicjatywy mieszkaniowe)

odprowadzających ścieki inne niż bytowe, rozliczanych na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego w okresach miesięcznych, fakturą dostarczaną elektronicznie.

Do obliczenia ilości odprowadzanych ścieków z grupy GS1 i GS1.El oraz GS2 i GS2.El przyjmuje się ilości ścieków wyznaczone w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku - o wskazania wodomierza głównego z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej.

W przypadku rozliczeń w budynkach wielolokalowych do obliczenia ilości odprowadzonych ścieków w grupie GS1 i GS1.El przyjmuje się zużycie wykazane przez wodomierz główny pomniejszone o ilość ścieków odprowadzonych przez najemców/właścicieli lokali w ramach prowadzonej działalności gospodarczej. Najemcy/właściciele lokali prowadzący w nich działalność gospodarczą kwalifikowani są do odpowiedniej grupy taryfowej GS2, GS2.El.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązuje:

- 1) cena – wyrażona w zł za 1 m³ dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków.
- 2) stawka opłaty abonamentowej – płacona za każdy okres rozliczeniowy bez względu na ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków. Stawkę opłaty abonamentowej skalkulowano na podstawie kosztów gotowości, odczytu wodomierzy oraz kosztów rozliczenia należności. Stawka została zróżnicowana dla poszczególnych grup odbiorców usług.

Do cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

4.1. Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę będą dokonywane na podstawie:

- 1) ceny – wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2) stawki opłaty abonamentowej – wyrażonej w złotych/odbiorcę/miesiąc. Stawka abonamentowa płacona jest za każdy miesiąc bez względu na rozmiar poboru wody (lub też jego braku). W przypadku, gdy odbiorca posiada kilka wodomierzy, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego wodomierza.

Tabela 1. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat – zaopatrzenie w wodę

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto (*)	netto	brutto (*)	netto	brutto (*)
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	GW1	– cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	7,37	7,96	7,89	8,52
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	7,57	8,18	7,95	8,59	8,48	9,16
2	GW1.El	– cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	7,37	7,96	7,89	8,52
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	6,33	6,84	6,68	7,21	7,18	7,75
3	GW2	– cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	7,37	7,96	7,89	8,52
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	9,09	9,82	9,51	10,27	10,07	10,88

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto (*)	netto	brutto (*)	netto	brutto (*)
1		2	3	4	5	6	7	8
4	GW2.EI	– cena wody (zł/m ³)	7,02	7,58	7,37	7,96	7,89	8,52
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	7,85	8,48	8,24	8,90	8,77	9,47
5	GW3	– cena wody (zł/m ³)	7,04	7,60	7,39	7,98	7,91	8,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	15,96	17,24	16,94	18,30	18,34	19,81
6	GW3.EI	– cena wody (zł/m ³)	7,04	7,60	7,39	7,98	7,91	8,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	14,73	15,91	15,67	16,92	17,04	18,40
7	GW4	– cena wody (zł/m ³)	7,04	7,60	7,39	7,98	7,91	8,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	17,48	18,88	18,49	19,97	19,93	21,52
8	GW4.EI	– cena wody (zł/m ³)	7,04	7,60	7,39	7,98	7,91	8,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	16,24	17,54	17,22	18,60	18,63	20,12
9	GW5	– cena wody (zł/m ³)	7,04	7,60	7,39	7,98	7,91	8,54
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	27 273,53	29 455,41	29 192,79	31 528,21	32 061,98	34 626,94

*zawiera podatek VAT w wysokości 8%

4.2. Rozliczenia za odprowadzone ścieki

Rozliczenia z odbiorcami usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków będą dokonywane na podstawie:

- 1) ceny – wyrażonej w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków,
- 2) stawki opłaty abonamentowej – wyrażonej w złotych/odbiorcę/miesiąc. Stawka abonamentowa płacona jest za każdy miesiąc bez względu na ilość odprowadzonych ścieków (lub też jego braku). W przypadku, gdy odbiorca usług posiada kilka urządzeń pomiarowych lub wodomierzy, stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdego urządzenia pomiarowego lub wodomierza głównego,
- 3) stawki za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Tabela 2. Zestawienie taryfowych cen i stawek opłat – odprowadzanie ścieków

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy		W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
			netto	brutto (*)	netto	brutto (*)	netto	brutto (*)
	1	2	3	4	5	6	7	8
1	GS1	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,65	14,74	13,87	14,98	14,48	15,64
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	8,16	9,89	8,39	9,06	8,70	9,40
2	GS1.EI	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,65	14,74	13,87	14,98	14,48	15,64
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	6,92	7,47	7,12	7,69	7,40	7,99
3	GS2	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,65	14,74	13,87	14,98	14,48	15,64
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	27,30	29,48	28,11	30,36	29,33	31,68
4	GS2.EI	– cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m ³)	13,65	14,74	13,87	14,98	14,48	15,64
		– stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/miesiąc)	26,06	28,14	26,84	28,99	28,03	30,27

*zawiera podatek VAT w wysokości 8%

4.3. Opłaty za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz opłaty za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków

- Odbiorcy zobowiązani są do przestrzegania dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach odbieranych przez Spółkę w ramach świadczonej usługi zgodnie z Tabelą 3

Tabela 3. Dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach pochodzących z sieci kanalizacyjnej

Lp.	Nazwa parametru	Zakres
1.	temperatura	35° i poniżej
2.	odczyn	6,5 – 9,5 pH
3.	ołów	1,0 mg Pb/dm ³ i poniżej
4.	miedź	1,0 mg Cu/ dm ³ i poniżej
5.	rtęć	0,1 mg Hg/dm ³ i poniżej
6.	kadm	0,4 mg Cd/dm ³ i poniżej
7.	cynk	5,0 mg Zn/dm ³ i poniżej

8.	chrom ogólny	1,0 mg Cr/dm ³ i poniżej
9.	nikiel	1,0 mg Ni/dm ³ i poniżej
10.	subst. ekstr.się eterem naft.	100 mg/dm ³ i poniżej
11.	zawiesina ogólna	400 mg/dm ³ i poniżej
12.	ChZT m.dwuchrom.*	1500 mgO ₂ /dm ³ i poniżej
13.	BZT ₅ *	800 mgO ₂ /dm ³ i poniżej
14.	chlorki	1000 mgCl/dm ³ i poniżej
15.	siarczany	500 mgSO ₄ /dm ³ i poniżej
16.	fosfor ogólny*	20 mgP/dm ³ i poniżej
17.	azot amonowy	200 mgNNH ₄ /dm ³ i poniżej
18.	azot azotynowy	10 mgNNO ₃ /dm ³ i poniżej

2. Pozostałe wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą przekraczać wartości określonych w załączniku nr 1 i nr 2 do Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U.2016.1757 tj. z dnia 25 października 2016 r.).
3. Do urządzeń kanalizacyjnych nie mogą być wprowadzane przez odbiorców:
 - 1) odpady stałe, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwir, piasek, popiół, szkło, wytłoczyny, drożdże, szczecina, ścinki skór, tekstylia, włókna (nawet w stanie rozdrobnionym),
 - 2) odpady płynne niemieszające się z wodą, a w szczególności sztuczne żywice, lakiery, masy bitumiczne, smoły i ich emulsje, mieszaniny cementowe,
 - 3) substancje palne i wybuchowe, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze 85°C, a w szczególności benzyna, nafta, olej opałowy, karbid, trójnitrotoluen,
 - 4) substancje żrące i toksyczne, a w szczególności mocne kwasy i zasady, formalina, siarczki, cyjanki, oraz roztwory amoniaku, siarkowodoru oraz cyjanowodoru,
 - 5) odpady i ścieki z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówka, gnojowica, obornik, ścieki z kiszonek,
 - 6) niezdezynfekowane ścieki ze szpitali i sanatoriów oraz z zakładów weterynaryjnych.
4. Podstawą do stwierdzenia przez spółkę przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach są wyniki analiz fizyko-chemicznych próbki średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, powstałej po wymieszaniu pobranych próbek w odstępach co najwyżej dwugodzinnych.
5. W przypadku braku możliwości sporządzenia próbki średniej dobowej, podstawą stwierdzenia przez spółkę przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach są wyniki analiz fizyko-chemicznych próbki ścieków powstałej po wymieszaniu trzech próbek ścieków o jednakowej objętości, pobranych w odstępach półgodzinnych.
6. Wartość temperatury i odczynu próbki ścieków odnosi się do próbki jednorazowej pobranej losowo.
7. Odbiorca usług uiszcza opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w odprowadzonych ściekach za okresy obliczeniowe, tj. od dnia poboru próby ścieków, w której stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, do dnia kolejnego poboru próby ścieków lub do dnia zawiadomienia o ustaniu przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, gdy ponowny pobór próby potwierdzi ustanie przekroczeń wartości wskaźników zanieczyszczeń.
8. Pisemne zawiadomienie przez Odbiorcę usług o ustaniu przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń spowoduje:

- 1) zaprzestanie naliczania opłaty z dniem zawiadomienia w przypadku, gdy ponowna kontrola potwierdzi całkowite ustanie przekroczeń dopuszczalnych wartości wszystkich wskaźników zanieczyszczeń,
 - 2) naliczenie opłaty zgodnie z ust. 7 w przypadku, gdy ponowna kontrola nie wykaże ustania przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń.
9. Przekroczenie dozwolonej wartości temperatury - wysokość opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości temperatury ścieków ustala się dla poszczególnych przekroczeń według następujących reguł:
- 1) przy przekroczeniu o mniej niż 5 °C - ustala się jako iloczyn stawki referencyjnej (gdzie stawką referencyjną jest cena za 1m³ odprowadzonych ścieków wskazana w taryfie) i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożonej przez współczynnik 0,5:

$$\text{opłata [zł]} = \text{stawka referencyjna [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 0,5$$
 - 2) przy przekroczeniu 5 °C i więcej - ustala się jako iloczyn stawki referencyjnej i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym:

$$\text{opłata [zł]} = \text{stawka referencyjna [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 1,0$$
10. Przekroczenie dozwolonej wartości odczynu - wysokość opłaty za przekroczenie dozwolonej wartości odczynu ścieków ustala się dla poszczególnych przekroczeń według następujących reguł:
- 1) przy przekroczeniu wartości odczynu ścieków o mniej niż 0,5 pH - ustala się jako iloczyn stawki referencyjnej i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożonej przez współczynnik 0,5:

$$\text{opłata [zł]} = \text{stawka referencyjna [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 0,5$$
 - 2) przy przekroczeniu wartości odczynu ścieków o 0,5 pH do 1,5 pH - ustala się jako iloczyn stawki referencyjnej i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym:

$$\text{opłata [zł]} = \text{stawka referencyjna [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 1,0$$
 - 3) przy przekroczeniu wartości odczynu ścieków o więcej niż 1,5 pH - ustala się jako iloczyn stawki referencyjnej i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym pomnożonej przez współczynnik 1,5:

$$\text{opłata [zł]} = \text{stawka referencyjna [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3] \times 1,5$$
11. Przekroczenie wskaźników wyszczególnionych w Tabeli 8 - wysokość opłaty za przekroczenie wskaźników od pozycji 3 do pozycji 18 ustala się jako iloczyn wskaźnika przekroczenia (różnica stężeń stwierdzonego i dopuszczalnego podzielona przez stężenie dopuszczalne), stawki referencyjnej i ilości ścieków odprowadzonych w okresie obliczeniowym:

$$\text{opłata [zł]} = \frac{C_{\text{stw}} - C_{\text{dop}}}{C_{\text{dop}}} \times \text{stawka referencyjna [zł/m}^3] \times Q [\text{m}^3]$$

gdzie:

C_{stw} – wartość wskaźnika stwierdzona podczas kontroli w [mg/dm³]

C_{dop} – dopuszczalna wartość wskaźnika w [mg/dm³]

Q – ilość odprowadzonych ścieków w [m³]

12. Wysokość opłaty z tytułu przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach stanowi suma naliczonych opłat:
- 1) za każdy przekroczony wskaźnik wymieniony w Tabeli 8 od pozycji 1 do pozycji 9
 - 2) i za jeden ze wskaźników wymienionych w Tabeli 8 od pozycji 10 do pozycji 18, przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

13. Wprowadzenie do urządzeń kanalizacyjnych niedozwolonych odpadów, substancji i ścieków zdefiniowanych w ust. 3 skutkuje zastosowaniem kary w wysokości 10 000 zł, za każdy stwierdzony przypadek.
14. W przypadku naliczenia opłaty Odbiorca usług obciążany jest dodatkowo kosztami wykonania analizy fizyko-chemicznej prób ścieków, w których stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń
15. Faktury z tytułu opłat za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych będą wystawiane za okresy od dnia poboru próbki ścieków, w której stwierdzono przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, do dnia kolejnego poboru próbki ścieków lub dnia zawiadomienia o ustaniu przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, gdy ponowny pobór próbki potwierdzi ustanie przekroczeń wartości wskaźników zanieczyszczeń.
16. Jeżeli opłaty nie będą wnoszone przez odbiorcę usług w oznaczonym terminie, Spółka będzie uprawniona do naliczania odsetek ustawowych oraz wysyłania upomnienia, wyznaczając Odbiorcy dodatkowy 14-dniowy termin zapłaty zaległości, a także informując o grożącej możliwości zaprzestania świadczenia usługi odbioru ścieków.

4.4. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków

1. Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest art. 9.3 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.
2. Przebieg czynności kontrolnych będzie odbywał się w następujący sposób:
 - a) przyjazd osób kontrolujących, reprezentujących spółkę na terenie nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych,
 - b) powiadomienie kierownictwa bądź upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków,
 - c) po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do następujących czynności kontrolnych:
 - przejście do punktu poboru ścieków; punktem poboru ścieków jest studzienka kanalizacyjna na przyłączy odbiorcy lub w przypadku jej braku studzienka kanalizacyjna w miejscu włączenia odbiorcy do sieci kanalizacyjnej,
 - pobór próby złożonej ścieków (trzy próbki w okresie co najwyżej dwóch godzin wg PN-ISO 5667-10) w obecności upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług,
 - sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron; protokół ze strony odbiorcy usług (dostawcy ścieków) podpisuje osoba wyznaczona przez podmiot kontrolowany,
 - d) wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków,
 - e) dokonanie odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego w dniu poboru próby ścieków,
 - f) przesłanie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli, pisemnej informacji o wynikach kontroli.
3. W przypadku braku zgody odbiorcy usług (dostawcy ścieków) na pobór próby złożonej, zobowiązany jest on do dostosowania studzienki do montażu przenośnego lub zamontowania stacjonarnego urządzenia do poboru próbek.
4. W przypadku stwierdzenia przez spółkę przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę usług) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, spółka będzie naliczała opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą.
5. W sytuacji, gdy odbiorca usług (dostawca ścieków) posiada jeden wodomierz i kilka studzienek o różnej kategorii ścieków – podstawą do naliczenia opłaty jest najwyższa otrzymana kategoria ścieków w badanych studzienkach.
6. Spółka nalicza opłatę za przekroczenie dla wskaźnika, który charakteryzuje się najwyższą opłatą dodatkową. Opłata ta ma charakter ciągły i jest naliczana do momentu zgłoszenia przez odbiorcę

- usług (dostawcy ścieków) poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia badań kontrolnych.
7. Spółka dokonuje powtórnej kontroli w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia. W przypadku stwierdzenia poprawy jakości ścieków spółka zaprzestaje naliczania opłaty dodatkowej. W przypadku, kiedy w wyniku kontroli stwierdzono, że ścieki dalej nie spełniają wymagań zawartych w umowie lub przepisach, opłata dodatkowa naliczana jest według stwierdzonych przekroczeń.
 8. Kontrole warunków dopuszczalnych jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzane z inicjatywy spółki w ramach wywiązywania się z obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt przedsiębiorstwa.
 9. Wszelkie kontrole przeprowadzane na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz zgodnie z Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Siechnice.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego lub wodomierza dodatkowego (podlicznika). W przypadku braku wyposażenia nieruchomości w wodomierz główny lub wodomierz dodatkowy, odbiorcy rozliczani będą według przeciętnych norm zużycia wody określonych w m³/osobę/m-c zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 roku (Dz. U. Nr 8, poz. 70).

Ilość odprowadzanych ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o jego wskazania. W przypadkach braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe, ilość dostarczonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (zgodnie z art.27, ust.5 Ustawy).

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Stawki za przekroczenia dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych oraz opłaty za wprowadzanie do urządzeń kanalizacyjnych odpadów, substancji i ścieków zamieszczone zostały powyżej (ust. 4.3).

Przedsiębiorstwo może odmówić przyjęcia do urządzeń kanalizacyjnych ścieków:

- 1) jeżeli ich parametry przekraczają wartości NDS określone w **Tabeli 3**,
- 2) w przypadku, gdy ich mieszanina ze ściekami bytowymi nie będzie podatna na procesy biologicznego oczyszczania;
- 3) gdy stanowią one zagrożenie dla tych procesów;
- 4) gdy uniemożliwią prowadzenie procesu kompostowania komunalnych osadów ściekowych.

Miejscem świadczenia usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków jest granica własności sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym

okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniej ilości odprowadzonych ścieków w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego wskazania ilości odprowadzanych ścieków w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznej ilości odprowadzanych ścieków w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania urządzenia pomiarowego.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.

W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa Odbiorca.

Stawka opłaty abonamentowej stosowana jest w następujących przypadkach:

- 1) Zbiorowe zaopatrzenie w wodę:
 - a) w rozliczeniach w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub wskazania wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej,
 - b) w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym,
 - c) w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 2) Zbiorowe odprowadzanie ścieków:
 - a) w rozliczeniach za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego lub dodatkowego,
 - b) w rozliczeniach na podstawie przepisów dotyczących norm zużycia wody,
 - c) w rozliczeniach na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
 - d) w rozliczeniach za ilość odprowadzanych ścieków ustaloną zgodnie ze wskazaniem urządzenia pomiarowego.

Stawkę opłaty abonamentowej skalkulowano na podstawie kosztów:

- 1) utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych do świadczenia usług w zakresie dostawy wody lub odprowadzania ścieków (ze szczególnym wyodrębnieniem kosztów gotowości utrzymania urządzeń do świadczenia usług).
- 2) odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego.
- 3) rozliczania należności za wodę i ścieki

Opłata abonamentowa naliczana jest jako iloczyn miesięcznej stawki opłaty abonamentowej, określonej dla danej grupy taryfowej i liczby miesięcy świadczenia usługi. W przypadku, gdy okres świadczenia usługi jest dłuższy lub krótszy od miesiąca kalendarzowego opłatę abonamentową oblicza się proporcjonalnie do liczby dni świadczenia usługi.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie na podstawie faktur wystawionych przez Przedsiębiorstwo.

Przedsiębiorstwo umożliwia prowadzenie rozliczeń za dostawę wody i odprowadzanie ścieków za pośrednictwem faktur tradycyjnych (papierowych) lub faktur elektronicznych.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Spółka prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Siechnice. W związku z powyższym zobowiązana jest do zapewnienia świadczenia usług w sposób niezawodny i o odpowiedniej jakości, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, a także wymagań z zakresu ochrony środowiska. W ramach tej działalności Spółka eksploatuje 4 stacje uzdatniania wody (ujęcia wód podziemnych), 2 oczyszczalnie ścieków oraz sieci wodociągowe i sieci kanalizacji sanitarnej wraz z przepompowniami ścieków. Miejscowości Blizanowice, Mokry Dwór i Trestno oraz rejon ulicy Buforowej, Bacha i Sosnowej w Iwinach zaopatrywane są wyłącznie w wodę zakupioną od dostawcy zewnętrznego, natomiast Siechnice, Radwanice, Radomierzyce oraz Iwiny częściowo zaopatrywane są w wodę zakupioną od dostawców zewnętrznych. Oczyszczalnie odbierają ścieki doprowadzone systemem kanalizacji sanitarnej z miejscowości Groblice, Radwanice, Siechnice, Święta Katarzyna, Zębice. Nie wszystkie miejscowości są w pełni skanalizowane. Ścieki dostarczane siecią kanalizacji sanitarnej zlokalizowaną w Iwinach, Mokrym Dworze, Radomierzycach, Zacharzycach i Żernikach Wrocławskich oczyszczane są na terenie Wrocławia.

W związku z intensywnym rozwojem gminy Siechnice, w tym budownictwa mieszkaniowego, konieczna jest realizacja zadań zapewniających świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków bez nieuzasadnionych przerw i w odpowiedniej jakości wynikającej z obowiązujących przepisów. Realizacja dostaw wody w wymaganej ilości oraz pod odpowiednim ciśnieniem przy rosnącej liczbie odbiorców wymaga optymalizacji pracy urządzeń wodociągowych, w tym racjonalnej rozbudowy sieci wodociągowych, jak również poszukiwania nowych ujęć wody i ich eksploatacja.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla poszczególnych grup odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zróżnicowanie cen wody wynika z zróżnicowanych kosztów opłat za usługi wodne ponoszonych za pobór wody na cele spożycia oraz na pozostałe cele.

Ze względu na potrzebę równomiernego rozłożenia kosztów utrzymania i eksploatacji urządzeń wodno-kanalizacyjnych na każdego z odbiorców usług koszty te zostały uzależnione od rzeczywistej ilości dostarczonej wody lub odebranych ścieków, co ma przełożenie na liczbę rzeczywistych końcowych odbiorców i uzasadnia pobieranie opłat abonamentowych w zróżnicowanej wysokości. Zróżnicowanie stawek abonamentowych (od ilości zużywanej wody i produkowanych ścieków) ma na celu promowanie zachowań proekologicznych i racjonalne gospodarowanie wodami.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat będą stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi odbiorców usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, określonymi zwłaszcza w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Ustawie i regulaminie dostarczania wody i odbioru ścieków na terenie gminy Siechnice.

Informacje o zakłóceniach wysyłane są do odbiorców usług przez SMS, jeżeli odbiorca udostępnił przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu swój numer telefonu komórkowego. Ponadto informacje takie zamieszczane są na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na gminnych tablicach ogłoszeń.

O planowanych przerwach w dostawie wody przedsiębiorstwo powiadamia odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, najpóźniej dwa dni przed tym terminem oraz wskazuje zastępczy punkt poboru wody.

Reklamacje dotyczące wysokości naliczonych opłat za wodę, jakości i ilości świadczonych usług oraz podejrzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego rozpatrywane są w terminie 21 dni od dnia ich zgłoszenia.

Potwierdzam zgodność kopii z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	4bbae06f9ddc435a941fc0bbad1a45b0		
Nazwa dokumentu	Taryfa załącznik do decyzji V.RZT.70.21.2025 z dnia 10.09.2025.pdf		
Tytuł dokumentu	Taryfa załącznik do decyzji V.RZT.70.21.2025 z dnia 10.09.2025		
Skrót dokumentu	f687b42bf8e129a174e9e3024281e6048beeaabf2e119f21e199c53ba744188c		
Wersja dokumentu	1.1		
Data dokumentu	2025-09-09		
Podpis	Podpisany przez	Stanisław Longawa	
	Stanowisko podpisu	Stanisław Longawa (Dyrektor) V.D	
	Data podpisu	2025-09-10	
	Rodzaj certyfikatu	Podpis kwalifikowany	
	EZD RP 21.21.14		
Data wydruku	2025-09-11		
Autor wydruku	Joanna Wysocka (Główny specjalista) V.RZT		